

令和 4 年 8 月 26 日

一般社団法人  
日本介護支援専門員協会  
都道府県支部長 殿

一般社団法人  
日本介護支援専門員協会  
会 長 柴 口 里 則  
[公 印 省 略]

カスタマーハラスメント対策企業マニュアルに関する  
研修事業等の周知協力について

拝啓 平素より当協会の活動に対し、格別のご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

厚生労働省より、「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」の作成ならびに「カスタマーハラスメント対策企業向け研修会」の開催について情報提供がありました。マニュアル、研修会の詳細は、厚生労働省等のホームページ（下記 URL 参照）に掲載されています。

貴支部におかれましては、地域支部および会員の皆様への周知をよろしくお願いいたします。

敬具

記

○カスタマーハラスメント対策企業マニュアル・周知啓発ポスター

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou\\_roudou/koyoukintou/seisaku06/index.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyoukintou/seisaku06/index.html)

○厚生労働省 カスタマーハラスメント対策企業向け研修会

<https://public.lec-jp.com/customerHarassment/>

○介護現場におけるハラスメント対策マニュアル及び研修の手引き等

[https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_05120.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_05120.html)

以上

一般社団法人日本介護支援専門員協会  
事務局長 山田剛  
事務局 木村能子 担当:池田栄美・佐藤里美  
東京都千代田区神田小川町1丁目11番地 金子ビル2階  
TEL:03-3518-0777 FAX:03-3518-0778  
E-mail [soumuka@jcma.or.jp](mailto:soumuka@jcma.or.jp)