

ケアマネ業務に役立つ オンライン会議

徳島県介護支援専門員協会
理事 福本 誠司

講義内容

1. オンライン会議について
2. オンラインツール
3. ケアマネ業務で考えられる
オンライン会議の活用
4. オンライン会議の注意点
5. ICT導入にあたって
6. グループワーク
(ブレイクアウトルームを体験してみる)

後戻りできない時代の“覚悟”

オンライン < リアル

しかた
なく

暫定的
に

なのか？

場所・時間・空間を開放する

- 参加の選択肢豊かに
- 言語化・可視化
- 生産性と雑談・偶発
- 表情・違和感

各Web会議ツールの詳細機能を比較

	LINE	Messenger (Rooms)	Skype (Meet Now)	Zoom	Webex Meetings	Whereby	Google Meet	Microsoft Teams
最大参加可能人数	200人	50人	50人	100人	100人	4人	100人	300人
ゲストのログイン	要	不要	不要	不要	不要	不要	要*	要*
ブラウザのみで参加	×	○	○	○	○	○ ^{※1}	○ ^{※1}	○
URLの事前発行	×	○	○	○	○	○	○	○
カレンダー連携 ^{※2}	×	×	×	Outlook/Google	Outlook/Google	Google	Outlook/Google	Outlook/Google
チャット	○	×	○	○	○	○	○	○
挙手/リアクション	×	×	○	○	○	○	×	○
画面共有	○	○	○	○	○	○	○	○
ホワイトボード	×	×	×	○	○	×	×	○
投票	○	×	○	×	○	×	×	○
録画・録音	×	×	○	○	○	○	×	×
仮想背景/背景ぼかし	○	×	○	○	×	×	×	○
PCでの最大画面表示数	16人	25人	9人	25人	25人	4人	16人 ^{※2}	9人
スマホでの最大画面表示数	6人	8人	4人	4人	2人 ^{※4}	4人	5人	4人
その他、無料版の制限	なし	なし	なし	3人以上参加時、40分の利用制限	50分の利用制限	有料版では12～60分の利用制限	50人が参加可能	ストレージ容量など

● 2020年6月30日時点の情報。OSによって機能や仕様は制限が出る場合がある。 * 有料版で利用可能。 ※1 ブラウザーで全機能利用可能。
 ※2 一部、拡張機能で追加可能。 ※3 メッセージャー自体では利用可能。 ※4 iPhoneでは4人。 ※5 9月末までは制限なし。

居宅事業所運営に関係するもの

- 感染症対策・虐待防止
…委員会開催
- 感染症対策・業務継続対策(災害
・感染症)・虐待防止
…研修実施

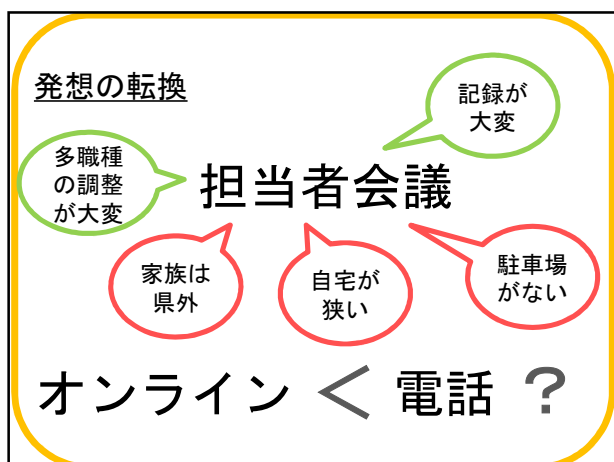
※全事業所対象

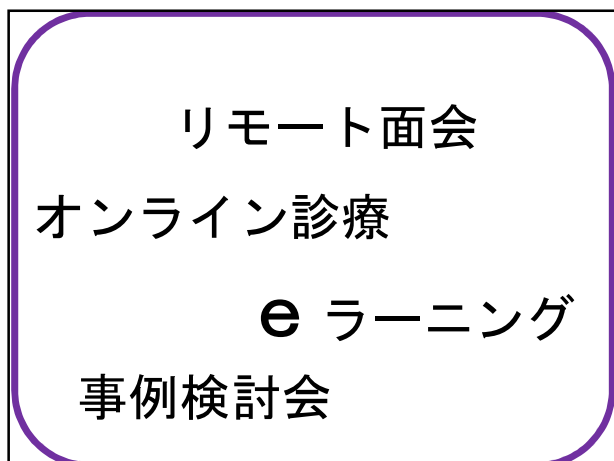
居宅事業所運営に関係するもの

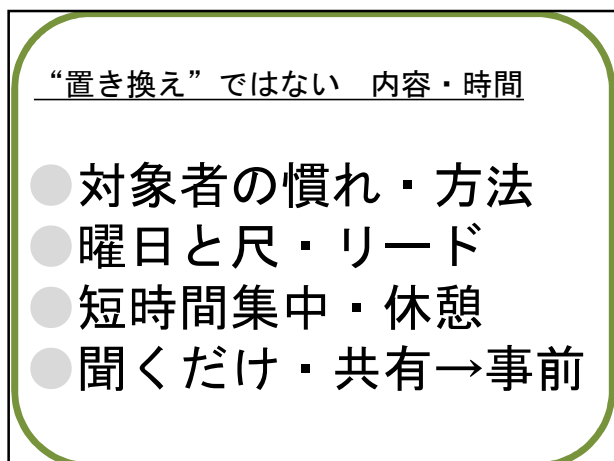
- 特定事業所加算
定期的な会議はリモートの活用可
- 退院・退所加算
面談は、リモートの活用可

介護報酬（加算）に関係するもの

- 生活機能向上連携加算（Ⅰ）
100単位／月
（新）※3月に1回を限度
- 居宅療養管理指導（薬局薬剤師）
情報通信機器を用いた場合
45単位／回（新）※月1回







“環境”で変わる

- マイクとカメラ
- どう聞く？
- 背景と照明
- 安定した回線

参加によって会議を豊かに

- 名前の変更
- マイク・ビデオON
- 発言の方法・ルール
- 発言・頷き・サイン

画面共有は聞き手を“油断”させる

- 画面共有の落とし穴
- ツールの活用
- マルチスポット
- スライドを工夫

スマホ・タブレットへの配慮

- 画面のサイズ・表示
- ブレイクアウトルーム
- チャット
- 断線への配慮

よくある心配ごと

- ホストの回線が落ちる
- 入れない！参加者対応
- 進行が不安

よくある心配ごと

- 録画
- 著作権
- 個人情報対策

地域医療介護総合確保基金を活用したICTの導入支援

令和2年度（3次補正予算）

事業所規模に応じて補助上限額を設定	
職員 1人～10人	100万円
職員 11人～20人	160万円
職員 21人～30人	200万円
職員 31人～	260万円

更なる拡充

一定の要件を満たす事業所は、**3/4を下限に都道府県の裁量により設定**
 それ以外の事業所は1/2を下限に都道府県の裁量により設定

従来の機器・介護ソフトに加え、以下を新たに対象とする

- ・wi-fi購入・設置費（通信費は含まない）
- ・業務効率化に資する勤怠管理、シフト表作成等の介護ソフト（一気通貫等の要件は満たす必要あり）

一定の要件
 ○VISIT・CHASEにデータを登録する体制が取れている場合
 ○標準仕様を活用してサービス提供票（サービス計画・サービス実績）を事業所間／施設内でデータ連携している場合

※令和2年度（当初予算）以降の拡充分は令和5年度までの実施

ブレイクアウトルームを体験してみよう！
